

---

## Rund um die Einrichtung des MensaMax Kontos für Gymnasien und Stadtteilschulen

---

---

### Wie melde ich mich bei MensaMax an?

---

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

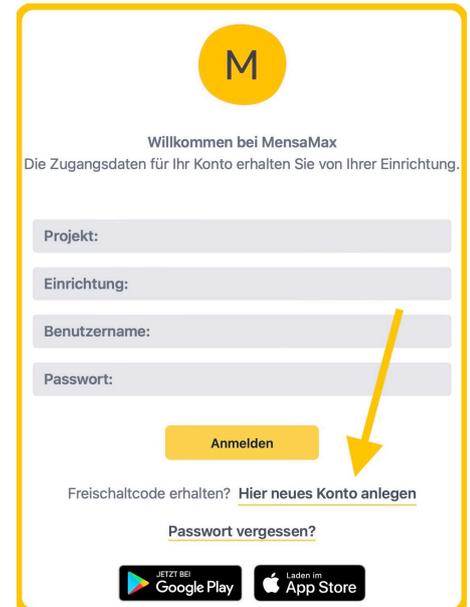
<https://mensa.mammascanteen.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten lauten:

<b>Das Projekt lautet:</b>	<b>HH22</b>
<b>Die Einrichtung lautet:</b>	<b>auf Nachfrage</b>
<b>Der Freischaltcode lautet:</b>	<b>1716</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Folgen Sie danach den nächsten Schritten und geben auch die Unverträglichkeiten Ihres Kindes und vor allem Ihre **Emailadresse** an!



---

### Muss ich für jedes einzelne Kind meiner Familie ein MensaMax-Konto einrichten?

---

Ja Bitte. Weil MensaMax aufgrund der Login-Daten auf jedes einzelne Konto zugreift und auch Einzahlungen nur aufgrund dieser Daten auf die entsprechenden Konten verbuchen kann.

---

### Muss ich für jedes Kind einzeln einzahlen (Geld überweisen)?

---

Ja, das müssen Sie, weil MensaMax aufgrund der Login-Daten (Benutzernamen) den Betrag auf das entsprechende Konto verbucht.

Wir empfehlen die Einrichtung eines **Dauerauftrag** bei Ihrer Bank, dann brauchen Sie sich keine Sorgen mehr zu machen. Das Geld liegt auf einem treuhänderisch geführten Konto und geht auch bei **Verlust des Chips** (nur in Gymnasien und Stadtteilschulen) nicht verloren!

---

## Bestellen / Abbestellen und Fristen für Grundschulen / Gymnasien und Stadtteilschulen

---

### Bestell- und Abbestellfristen in Grundschulen:

- Bis 07:45 Uhr des gleichen Tages Bestellungen möglich.
- Bis 16:00 Uhr des Vortages Stornierungen möglich.

### Bestell- und Abbestellfristen in Gymnasien und Stadtteilschulen:

- Bis 07:45 Uhr des gleichen Tages Bestellungen möglich.
- Bis 7:45 Uhr des gleichen Tages Stornierungen möglich.

Sie können die **Essensbestellungen** für Ihr Kind schon mehrere Wochen im Voraus tätigen. Das Bestellen über das Internet ist ganz einfach. Sie klicken nach ihrer Anmeldung auf ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN / STORNIEREN und sehen den Speiseplan der aktuellen Woche.

Haben Sie sich für ein Gericht entschieden, klicken Sie auf das entsprechende Feld. Wenn sich das Feld **gelb** einfärbt, ist das jeweilige Essen bestellt.

Für **Android und IOS** -Smartphones steht zudem eine **MensaMax-App** zum kostenlosen Download zur Verfügung.



---

### Kann mein Kind auch Essen, ohne dass ich vorher bestellt habe?

---

In den Grundschulen muss das Mittagessen verbindlich vorbestellt werden.

In den weiterführenden Schulen kochen wir immer auch einige Portionen für nicht angemeldete Kinder/Lehrer/ Gäste mit. Sagen Sie Ihren Kindern bitte, sie sollen sich an unsere Mitarbeiterin wenden und fragen welches Gericht sie essen dürfen ;-)

---

### Wie bezahle ich das Essen?

---

Die Essensversorgung erfolgt auf **Guthaben-Basis**, Sie sollten daher im Vorhinein für eine **ausreichende Deckung** Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Ohne Guthaben** können Sie **kein Essen** bestellen und auch **keine Kioskkäufe** tätigen.

---

## Bezahlung per Überweisung oder Einrichtung eines Dauerauftrags!

---

Als **Zahlungsmöglichkeit** steht Ihnen die **Banküberweisung oder die Einrichtung eines Dauerauftrags** zur Verfügung. **Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-/Benutzernamen verwenden**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wurde, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Eine **falsche Angabe** kann eine **fehlerhafte**, eine **verzögerte oder eine Nicht-Zuordnung der Zahlung** zur Folge haben. Keine Sorge, sobald Ihr Kind die Schule verlässt wird zuviel gezahltes Geld auf Ihr Konto zurück überwiesen.

**Nutzen Sie eines der folgenden Treuhandkonten - informieren Sie sich vorher, welches Konto für Ihre Schule eingerichtet wurde:**

### (1) mammas canteen schulcatering gmbh

Hamburger Sparkasse  
DE24 2005 0550 1085 2162 97  
HASPDEHHXXX

### Achtung!

Für folgende **Einrichtungen gilt**: Gymnasium Struensee, StS am Hafen, StS Öjendorf,  
**Grundschulen**: Rudolf-Ross, An der Elbe, Bonhoefferstrasse, Archenholzstrasse, GS  
Horn, Friedrich-Frank-Bogen

(2) **mammas canteen gmbh**  
Hamburger Sparkasse  
DE04 2005 0550 1085 2165 60  
HASPDEHHXXX

---

## Wie erfahre ich, wann ich wieder Geld auf mein MensaMax-Konto laden muss?

---

Bei einem **Guthaben-Betrag** von (wahlweise) **15,00 €** bekommen Sie einen Hinweis per Email, dass Ihr MensaMax Guthaben demnächst zur Neige geht. Sie können dann eine Überweisung vornehmen und Ihr Konto somit wieder aufladen. Bitte beachten sie, dass eine Verrechnung innerhalb MensaMax mindestens **2 Werktage** dauern kann.

**Überweisen** Sie daher **rechtzeitig** und mit einem angemessenen **zeitlichen Puffer** das Guthaben für das Mittagessen Ihres Kindes.

---

## Kann ich mit Bargeld in der Schule zahlen?

---

Wir akzeptieren **kein Bargeld** und möchten Sie bitten an dem **bargeldlosen Zahlungsverkehr über Mensamax** teilzunehmen und entsprechend ein Konto für Ihr Kind einzurichten.

---

## Kann ich BUT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) für die Mittagsverpflegung bekommen?

---

Ihr Kind hat im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets einen Anspruch auf kostenlose Mittagsverpflegung, wenn Sie Leistungen nach SGB II, ALG II (Bürgergeld) oder Sozialgeld, Leistungen nach SGB XII (3. und 4. Kapitel),

Leistungen nach dem AsylbLG (§2 und §3) beziehen, ebenso wenn Sie Kinderzuschlag oder Wohngeld erhalten. Leistungsberechtigt sind auch Heim- und Pflegekinder (SGB VIII).

Wenn Sie leistungsberechtigt sind, melden Sie sich bitte im **Schulbüro**. **Dort erhalten Sie den Antragsvordruck „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“**. Diesen reichen Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben mit einer Kopie Ihres Leistungsbescheides wieder im **Schulbüro** ein. Danach kann Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen.

Die Anmeldung bei MensaMax übernehmen wir gern für Sie, wenn Sie technische Probleme haben.

Auf dem Mensamaxkonto wird das Mittagessen nicht berechnet. Für den **Kioskkauf** müssen Sie **Guthaben** auf das Mensamaxkonto überweisen.

---

## Kioskeinstellungen (für Gymnasium/Stadteilschule)

---

Auch für den **Einkauf am Kiosk** können Sie **Voreinstellungen** tätigen. So können sie einen maximalen Umsatz pro Tag festlegen. Sprechen Sie bitte mit Ihrem Kind, welche Einschränkungen Sie gemeinsam vornehmen möchten.

Eine Unterscheidung in unterschiedliche Kategorien haben wir annähernd an die **Lebensmittelampel** vorgenommen.

Die **Warengruppe grün** steht für alle Getränkesorten.

Die **Warengruppe gelb** steht für unsere Backwaren vom belegten Vollkornbrötchen bis zum Hamburger Franzbrötchen.

Die **Warengruppe rot** für alle süßen Artikel, wie z.B. Riegel, Eis ( im Sommer ) etc.

## Kioskkauf

Die getätigten Kiosk-Umsätze sind unter diesem Reiter zu verfolgen -> meine Benutzerdaten -> Kioskkauf

The screenshot shows the 'MensaMax' user profile page. The 'Kiosk-Einstellungen' tab is selected, indicated by a yellow arrow. The page includes a navigation menu on the left with sections like 'Meine Daten', 'Essensbestellung', and 'Extras'. The main content area displays a table of settings and input fields for daily limits.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Kiosk	Weitere Buchungen	Dauerbestellung	Kontodaten
Finanzeinstellungen	Kiosk-Einstellungen	Unverträglichkeiten	Mitteilungen	Foto
Identifikation	Passwort	Dokumente	Abmeldung	

Buttons: Speichern, Abbrechen

Form fields:  
Tageslimit / EUR: 10  
Grün Anzahl / EUR: 10 /Tag  
Gelb Anzahl / EUR: 10 /Tag  
Rot Anzahl / EUR: 10 /Tag

Hinweis: Unter Meine Daten >> Warenauskunft können Sie erkennen, wie die einzelnen Waren kategorisiert sind.

## Kontostand

Eine Übersicht über Ihren Kontostand erhalten Sie in diesem Punkt.

The screenshot shows the 'MensaMax' user profile page with the 'Kontostand' tab selected, indicated by a yellow arrow. The page displays a table of account status, including a summary of payments and a detailed list of related services.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Kiosk	Weitere Buchungen	Dauerbestellung	Kontodaten
Finanzeinstellungen	Kiosk-Einstellungen	Unverträglichkeiten	Mitteilungen	Foto
Identifikation	Passwort	Dokumente	Abmeldung	

Buttons: Kontostand neu berechnen, Drucken

Radio buttons:  täglich,  monatlich

Zeitraum von: 01.07.2022 bis 28.02.2023

Button: Aktualisieren

### Ein-/Auszahlungen

Monat	Jahr	Betrag
September	2022	200,00 €
Januar	2023	200,00 €

### Bezogene Leistungen

Monat	Jahr	Betrag
Juli	2022	1,90 €
August	2022	28,15 €
September	2022	98,00 €
Oktober	2022	36,75 €
November	2022	76,20 €
Dezember	2022	53,50 €
Januar	2023	48,05 €

aktueller Kontostand: 182,40 €

---

## Umgang mit dem Chip.

---

---

### Wie erhalte ich den Chip und muss mein Kind den Chip immer dabei haben?

---

Nachdem Ihre **Anmeldung** und **Registrierung** durch mamas canteen geprüft und Ihnen ein Passwort per Mail zugesandt wurde, können Sie den **Mensa-Chip** bei **unseren Mitarbeiterinnen** abholen. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

---

### Kann mein Kind auch Essen erhalten, wenn der Chip vergessen wurde?

---

Wenn der Chip einmal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Das Personal an der Essensausgabe kann auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde, um aber unnötige Wartezeiten zu vermeiden, sollten die Schülerinnen und Schüler den Chip in der Regel dabei haben.

---

### Muss ich für den Chip bezahlen?

---

Der erste Chip selbst ist **kostenfrei**! Generell wird der Chip in der Mensa ausgeteilt - oder zum Anfang der Schulzeit auch gerne per Post zugesandt (einmalig).

---

### Was passiert, wenn der Chip verloren geht?

---

Wenn der Chip verloren geht, melden Sie dies bitte sofort bei unserem Personal oder schreiben uns eine Mail an [chip@mamascanteen.de](mailto:chip@mamascanteen.de) . Der Chip kann dann gesperrt werden und ist somit nutzlos für Dritte. Sollte der Chip nicht wieder auftauchen, wird gegen eine **Gebühr** in Höhe von **5,00 Euro ein neuer Chip in der Schule in der Mensa ausgegeben**.

Auf dem Chip werden keinerlei persönliche Daten gespeichert. Er enthält lediglich eine fortlaufende Nummer, die im System dem entsprechenden Kundenkonto zugeordnet ist. Ein externer Missbrauch ist unmöglich.

---

## Wie kündige ich das Mittagessen und was geschieht mit dem Guthaben?

---

Wenn Ihr Kind die Schule verlässt gibt es den **Chip in der Mensa ab** und Sie **schreiben** uns eine **formlose Kündigung**.

Danach **melden** Sie sich in Ihrem **Mensamax Konto ab** und hinterlassen ihre **Kontodaten für die Rücküberweisung** Ihres Guthabens in Ihrem Mensamax - Konto - siehe Abbildung:

The screenshot shows the MensaMax user interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'Meine Daten' (with sub-items: 'Meine Benutzerdaten', 'Warenauskunft', 'Hinweise'), 'Essensbestellung' (with sub-item: 'Essen bestellen / stornieren'), and 'Extras' (with sub-items: 'Impressum', 'Logout'). The main content area features a grid of menu items: 'Allgemein', 'Adresse', 'Ansprechpartner', 'E-Mail', 'Kontostand', 'Bestellungen', 'Kiosk', 'Weitere Buchungen', 'Dauerbestellung', 'Kontodaten', 'Finanzeinstellungen', 'Kiosk-Einstellungen', 'Unverträglichkeiten', 'Mitteilungen', 'Foto', 'Identifikation', 'Passwort', 'Dokumente', and 'Abmeldung'. The 'Abmeldung' item is highlighted with a yellow border and a yellow arrow points to it. Below the grid is the 'Abmeldung' form. It contains the text: 'Liebe Eltern, bitte geben Sie Ihre IBAN Nr. ein bei einer Abmeldung. Das Guthaben wird Ihnen innerhalb von 6 Wochen zurück überwiesen. Ihr Mammass Canteen Team'. Below this text are three input fields: 'IBAN für Kontoausgleich', 'Kontoinhaber', and 'Abmelden zum'. A yellow arrow points to the 'Abmelden' button at the bottom left of the form.

Beachten Sie, dass **Rückbuchungen** etwas Zeit in Anspruch nehmen können - **bis zu 6 Wochen** nach Eingang der Kündigung / Abmeldung.